

**Информация о деятельности Общественного совета при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры за 2021 год**

В 2021 г. независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – НОК) проведена по отношению к 38 организациям культуры, из них 13 государственных организаций культуры, 25 - муниципальных.

Общественным советом при Министерстве культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры рассмотрены результаты сбора информации оператором в отношении организаций культуры и в адрес Минкультуры Чувашии направлены рекомендации для разработки организациями культуры планов работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

По результатам оценки сформирован рейтинг деятельности учреждений культуры, который направлен до сведения муниципальных районов и городских округов. Результаты НОК рассмотрены на заседании Общественного совета по НОК, на рабочих совещаниях с руководителями государственных и муниципальных учреждений культуры.

По итогам проведения НОК государственными и муниципальными учреждениями культуры разработаны планы мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг на 2022-2024 годы.