

Отчет Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

В рамках реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» Планом мероприятий по оздоровлению государственных финансов Чувашской Республики, утвержденным распоряжением Кабинета Министров Чувашской Республики от 21 января 2013 г. № 21-р, предусмотрена организация проведения органами исполнительной власти Чувашской Республики ежегодной независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Общественной палатой Чувашской Республики при Министерстве труда и социальной защиты Чувашской Республики (далее – Минтруд Чувашии) создан Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – Общественный совет по НОК) в составе 5 человек.

В состав Общественного совета по НОК вошли представители следующих организаций:

Чувашской республиканской организации общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны»;

Чувашской республиканской общественной организации инвалидов «Союз Чернобыль»;

Чувашской республиканской территориальной организации Общероссийского профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации;

Регионального Отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»;

Чувашской республиканской общественной организации ветеранов боевых действий «Доблесть».

В реестре поставщиков социальных услуг Чувашской Республики состоят 49 организаций социального обслуживания, включая 39 государственных организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

и 10 соци-ально ориентированных некоммерческих организаций (из которых 2 организации активно участвуют в предоставлении социальных услуг на дому).

На заседании Общественного совета по НОК ежегодно утверждается перечень организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества в текущем году. Оператор по сбору и обобщению информации по независимой оценке качества также определяется на заседании Общественного совета по НОК, организации, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества, выбираются в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводилась по пяти критериям, утвержденным приказом Минтруда России № 344н от 31 мая 2018 г. «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Она предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как: открытость и доступность информации об учреждении и о предприятии социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения и предприятия социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

На сайте bus.gov.ru, официальном сайте Минтруда Чувашии ежегодно размещаются результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг, перечни организаций, в отношении которых планируется проведение независимой оценки, а также информация об организациях-операторах и планы по улучшению качества работы организаций.

Информация о результатах проведения независимой оценки качества деятельности организаций социального обслуживания населения, а также нормативные правовые акты и иные правовые документы размещаются на баннере «Независимая оценка качества работы организаций социального обслуживания» официального сайта Минтруда Чувашии.

Действующая система оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания полностью удовлетворяет получателей услуг.